

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování v bytovém domě Razula ve Velkých Karlovicích č. p. 690, se řídí následujícími obchodními podmínkami.

1. Objednávka

Závaznou objednávkou ubytování je možné provést pomocí rezervačního formuláře s bezchybným vyplněním veškerých označených povinných údajů. Vyplněním závazné objednávky klient stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a Ubytovacím řádem a souhlasí s nimi.

Na zadanou e-mailovou adresu bude odesláno potvrzení o přijetí objednávky, které zároveň potvrdí klientem požadovaný termín a konečnou celkovou cenu za ubytování, včetně pokynů ke způsobu úhrady.

V případě, že nelze využít on-line rezervaci, je možné údaje potřebné pro objednávku sdělit telefonicky či osobně v sídle společnosti APARTMÁNY RAZULA s.r.o. nebo u správce objektu v místě ubytování. V těchto případech bude potvrzení o přijetí objednávky zasláno dle dohody a to buď e-mailem, písemně nebo vydáno osobně.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a APARTMÁNY RAZULA s.r.o. vznikne na základě potvrzení o přijetí objednávky a úhrady ceny nebo dohodnuté zálohy z ceny na účet společnosti APARTMÁNY RAZULA s.r.o.

3. Platební podmínky

APARTMÁNY RAZULA s.r.o. má právo na zaplacení ceny za ubytování bytu před jeho poskytnutím, a to až 50% z ceny ubytování nejpozději do 7mi dnů od zaslání potvrzení o přijetí objednávky a doplatek celkové ceny je splatný nejpozději 30 dnů před nástupem na ubytování. Při zaslání potvrzení o přijetí objednávky v termínu kratším jako 30 dní je klient povinen uhradit 100% ceny za ubytování. Platbu je možné provést převodem/vkladem na účet APARTMÁNY RAZULA s.r.o. Platba musí být označena variabilním symbolem uvedeným na potvrzení o přijetí objednávky.

V případě, že potvrzení o přijetí objednávky je vydáváno osobně, nebo je zasláno v termínu kratším jak 7 dní před zahájením ubytování, je možné platbu uhradit v hotovosti v sídle společnosti APARTMÁNY RAZULA s.r.o. nebo u správce objektu v místě ubytování. Hotovostní úhrada musí být vždy dohodnuta předem s výslovným souhlasem APARTMÁNY RAZULA s.r.o. a musí být uhrazena před zahájením ubytování.

4. Cena a doba ubytování

Cenou za ubytování se rozumí celková cena uvedená v potvrzení o přijetí objednávky. Případné slevy vyhlášené APARTMÁNY RAZULA s.r.o. po odeslání potvrzení o přijetí objednávky nezakládají právo klienta na zlevněnou cenu.

Cena zahrnuje užívání parkovacího stání, sklepa a bytu, včetně služeb (elektrický proud, topení, vodu, závěrečný úklid, lůžkoviny, ručníky, osušky a základní hygienické potřeby) a vybavení náležející k bytu (nábytek, spotřebiče). Doba ubytování je uvedena v potvrzení objednávky, resp. ve vystaveném CERTIFIKÁTU.

Ubytovatel si vyhrazuje právo na změny cen ubytování a služeb, které se mohou lišit v jednotlivých dnech, zejména v době vánočních, velikonočních a státních svátků, příp. v době konání některých akcí na území obce.

5. Poplatky za rekreační pobyt

Na základě velké novely zákona o místních poplatcích platí fyzické osoby, které za úplatu přechodně pobývají ve Velkých Karlovicích **poplatky z pobytu**. Sazba poplatku s účinností od 1. 1. 2020 činí za osobu a každý započatý den pobytu, není-li tento den dnem příchodu **21,- Kč**. Poplatku za rekreační pobyt nepodléhají:

- Osoby nevidomé, bezmocné a osoby s těžkým zdravotním postižením, které jsou držiteli průkazu ZTP/P podle zvláštního předpisu a jejich průvodci.
- Osoby mladší 18 let nebo osoby, na které náleží přídavky na děti (výchovné).
- Osoby hospitalizované na území obce ve zdrav. zařízení s výjimkou osoby, které je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče (hrazená jako příspěvková nebo nehrazená z veřejného zdrav. pojištění).
- Osoby pečující o děti na zotavovací akci nebo jiné podobní akci pro děti podle zákona upravujícího ochranu veřejného zdraví konaných na území obce.
- Osoby vykonávající na území obce sezónní práce pro PO nebo podnikající FO.

Poplatky vybírá ubytovatel (v souladu s údaji vedenými v evidenční knize) a ve stanovených termínech je odvádí správci poplatků v obci.

6. Pobytové podmínky

Začátek ubytování je v den nástupu mezi 14 – 18 hod. Při příjezdu mimo stanovený čas je nutné telefonicky volat správce objektu, který klienta ubytuje, ale je nutné mu uhradit poplatek 100 Kč. Konec ubytování je v den odjezdu nejpozději do 10 hod. V tomto termínu je nutné byt osobně předat správci objektu. Za pozdější předání je účtována pokuta ve výši 500 Kč.

V hlavních sezónách je preferováno týdenní ubytování od soboty do soboty. Kratší pobyty jsou poskytovány po vzájemné dohodě. Nejkratší poskytovaný pobyt je minimálně na dvě noci.

Při příjezdu předá klient správci certifikát, jako doklad pro převzetí bytu v uvedeném termín.

Při příjezdu, před zahájením ubytování, se skládá vratná kauce ve výši **2 000** Kč za byt. Vracena je při ukončení ubytování. Kauce slouží na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených věcí z inventáře. Kauce může být krácena i z důvodu včasného nevyklizení bytu.

V případě předčasného ukončení ubytování ze strany klienta nemá nárok na vrácení již zaplaceného ubytování.

Klient je povinen využívat byt pouze pro počet osob uvedený v certifikátu. V případě porušení má APARTMÁNY RAZULA s.r.o. právo cenu ubytování navýšit, případně ubytování ukončit při překročení kapacity bytu.

Klient je povinen dodržovat předpisy platné v místě ubytování, kdy v případě jejich porušení má APARTMÁNY RAZULA s.r.o. právo okamžitě ubytování ukončit bez nároku na vrácení uhrazené ceny za ubytování či její části.

7. Zrušení ubytování

Klient má právo kdykoliv před počátkem ubytování odstoupit od smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení doručeno APARTMÁNY RAZULA s.r.o. V tomto případě je klient povinen uhradit následující **stornopoplatky**:

Při stornování do 7 dní před zahájením ubytování – 100% z celkové ceny ubytování.

Při stornování 8 až 14 dní před zahájením ubytování – 50% z celkové ceny ubytování.

Při stornování 15 až 30 dní před zahájením ubytování – 1 000 Kč, jako manipulační poplatek.

8. Reklamacce, odpovědnost za škodu

V případě výhrad k úrovni ubytování, je klient povinen své připomínky neprodleně písemně oznámit správci objektu a ten je povinen je neprodleně řešit. Při výskytu závad je klient povinen společně působit v tom směru, aby se event. škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Neoznámí-li klient své požadavky ihned, nelze je při ukončení ubytování již reklamovat a ztrácí nárok na pozdější event. odškodnění. Nepodaří-li se závadu odstranit ihned, může klient své písemné připomínky předat, nejpozději však při ukončení ubytování, kde bude předání písemně potvrzeno. Výsledek reklamačního řízení bude klientovi oznámen nejpozději do 30 dní od data přijetí. Při pozdějším předání reklamacce nemůže být na ni brán zřetel.

Platnost VOP od 1. 1. 2020

APARTMÁNY RAZULA s.r.o.

Štefan Horňák

Jednatel společnosti