

# UBYTOVACÍ ŘÁD APARTMÁNY RAZULA s.r.o.

**Bytový dům Razula, 756 06 Velké Karlovice 690**

**Provozovatel: APARTMÁNY RAZULA s.r.o.**

**Adresa: Dřevařská 12, 602 00 Brno**

**IČ: 259 05 147**

1. Byt předá správce APARMÁNŮ RAZULA s.r.o. klientovi, který má zapláceno ubytování, v den nástupu a v hodině vyznačené v certifikátu pro pobyt . Pro účely zápisu do Knihy ubytovaných předloží klient kompetentní osobě svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti a certifikát.
2. Klient převezme byt od správce APARMÁNŮ RAZULA s.r.o. následujícím způsobem:
  - projde se správcem všechny přebírané místnosti
  - seznámí se s nebezpečím a eliminací rizik,
  - osvojí si zacházení s přímotopy, myčkou na nádobí a věcmi spojenými s provozem objektu (např. manuály).
  - seznámí se s umístěním požárních přístrojů a důležitými telefonními čísly
3. Klient převezme prádlo a klíče. Případně jiné předané věci, poskytnuté pronajimatelem klientovi, uvede do převjímacího protokolu bytu.
4. Odevzdá správci kauci.
5. Klient podepíše záznam o předání zařízení bytu, případně jiné dohodnuté skutečnosti.
6. Po přihlášení vydá správce klientovi převjímací protokol, ve kterém je uvedeno jméno osoby, datum zahájení a případně ukončení pobytu, číslo bytu, cena, výše kauce.
7. Klient používá prostory vyhrazené mu k ubytování řádným způsobem a nesmí v nich bez souhlasu pronajímatele provádět žádné podstatné změny, včetně přesouvání nábytku.
8. V době od 22.00 do 7.00 je klient povinen dodržovat noční klid.
9. V bytu může klient přijímat návštěvy pouze se souhlasem provozovatele a po jejich zapsání do Knihy ubytovaných.
10. Užívání bytů je povoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
11. V případě nutného poskytnutí lékařské pomoci volat 155.
12. V bytech je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně (*holící strojky, masážní strojky, sušiče vlasů, ...*) nebo nízkopříkonových spotřebičů sloužících k osobní potřebě (*notebooky, tiskárny, nabíječky videokamer a mobilních telefonů, ...*)
13. Při odchodu z objektu klient uzavře okna, vodovodní kohoutky a vypne elektrické spotřebiče, uzamkne vchod do bytu.
14. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat na pokojích bez dozoru děti mladší 10 let a zvířata.
15. Za případné škody způsobené na majetku v bytovém domě odpovídá klient podle platných právních předpisů.
16. Klient, který zruší objednané ubytování před nebo během doby, na který má byt rezervovaný, je povinen nahradit vzniklou újmu provozovateli bytu.
17. Provozovatel bytu může ukončit ubytování klienta před uplynutím sjednané doby v případě, že klient přes upozornění porušuje hrubým způsobem ubytovací řád nebo dobré mravy.
18. Klienti jsou povinni po sobě uklidit.
19. V prostorách bytů je zakázáno kouřit.
20. Je zakázáno zakrývat elektrické přímotopy částmi oděvů při sušení nebo cokoliv pokládat na přímotopy, zejména hořlavý materiál.
21. Provozovatel neodpovídá za peníze a cenné věci v žádných prostorách objektu.

22. V bytu není povoleno ukládat sáně, lyže, kola, apod., k tomuto účelu slouží prostor lyžárny anebo sklep.
23. Při každém příchodu do bytu se musí všichni rekreanti i návštěvníci přezout do domácí obuvi.
24. Po skončení ubytování klient se správcem APARMÁNŮ RAZULA s.r.o.:
- projde všechny místnosti a spolu zhodnotí stav bytu
  - odevzdá správci klíče od objektu, povlečení i lůžkoviny a případné jiné poskytnuté věci klientovi, dle záznamu v protokolu o předání bytu
  - podepíše záznam o předání bytu správci – přijímací protokol, v něm uvede stav pořádku, nesrovnalosti i škody
  - uhradí cenu dalších služeb, případně škod a převezme zbytek z kauce nebo v případě, že škody budou větší jako kauce, doplatí překročenou částku nebo podepíše souhlas s úhradou škody (formulář – Dohoda o úhradě škody).

Platnost od 1.1.2014

Juraj Horňák  
jednatel  
APARTMÁNY RAZULA s.r.o.